

Seit über 25 Jahren entwickelt die NAFI GmbH am Standort Höxter erfolgreich KFZ-Versicherungssoftware für den deutschen Markt. Zu unseren Kunden dürfen wir die deutschen Versicherer, Großvertriebe, Versicherungsvermittler, die Automobilindustrie, sowie bekannte Vergleichsportale im Internet zählen.

Die NAFI® GmbH ist Teil der Acturis Group Limited, einer internationalen Gruppe mit über 400 Mitarbeitern, einem Jahresumsatz von rund 60 Mio. € und Kunden in über 30 Ländern.



Zur Verstärkung unseres Teams in Höxter suchen wir ab sofort:

Fachkraft telefonische Kundenbetreuung (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch und schriftlich bei Fragen im Umgang mit unseren Anwendungen
- Als erster Kontakt zu unseren anrufenden Kunden präsentieren Sie sich als "telefonische Visitenkarte" unseres Hauses
- Sie dokumentieren die geführten Kontakte
- Sie testen und erlernen laufend die Änderungen an den Modulen/Funktionen unserer Anwendungen, z.B. nach produktiver Freigabe wegen Aktualisierungen (Update); Neuentwicklungen; ...

Ihr Profil:

- Sehr gute EDV-Kenntnisse; sicherer Umgang mit den Microsoft-Produkten, wie Excel, Word, Outlook
- Sicheres Auftreten und Freude am Kontakt zu unseren Kunden am Telefon und per Email
- Eigenverantwortliches Arbeiten im Team, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Interessante Tätigkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem angenehmen Arbeitsklima
- Fachliche Einarbeitung und Schulung
- Die Sicherheit eines etablierten Unternehmens
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke, Obst

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post



Kontakt:

NAFI® GmbH
Frau Pelka
Lütmarser Straße 60
37671 Höxter

Telefon: 05271 / 931-100
E-Mail: jobs@nafi.de
www.nafi.de