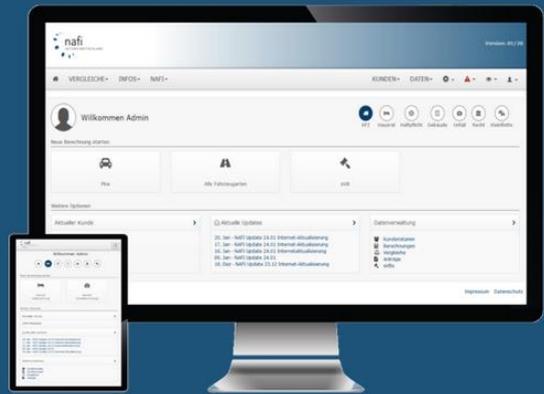


NAFI

Die NAFI GmbH ist Deutschlands führender Hersteller für Versicherungssoftware mit einem Marktanteil im Maklergeschäft von über 80 % (lt. Aussage der größten Kfz-Versicherer).

Seit 1990 entwickelt und vertreibt NAFI Lösungen für Makler/Vermittler, Pools, Autohäuser, Versicherer und Portale. Unsere intuitiv zu bedienenden Cloud-Lösungen bieten den größten Tarif- und Funktionsumfang am Markt.



Zukunft gestalten - Seien Sie dabei

Fachkraft Kundenbetreuung (m/w/d) (Anstellung in Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch und schriftlich bei Fragen im Umgang mit unseren Anwendungen
- Als erster Kontakt zu unseren anrufenden Kunden präsentieren Sie sich als „telefonische Visitenkarte“ unseres Hauses
- Sie testen und erlernen laufend die Änderungen an den Modulen/Funktionen unserer Anwendungen, z.B. nach produktiver Freigabe wegen Aktualisierungen (Update), Neuentwicklungen, ...

Ihr Profil:

- Gute EDV-Kenntnisse; sicherer Umgang mit den Microsoft-Produkten, wie Excel, Word, Outlook
- Sichereres Auftreten und Freude am Kontakt zu unseren Kunden am Telefon und per E-Mail
- Eigenverantwortliches Arbeiten im Team, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Interessante Tätigkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Fachliche Einarbeitung und Schulung
- Freundliche Kollegen und ein angenehmes Arbeitsklima
- Einen krisenfesten und sicheren Arbeitsplatz bei einem etablierten Unternehmen
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke, Obst
- Homeoffice (nach Probezeit und Absprache an maximal drei Tagen pro Woche möglich)
- E-Bike-Leasing



Kontakt:

NAFI GmbH (Frau Pelka)
Lütmarser Straße 60, 37671 Hötter
Telefon 05271/931-100
E-Mail: jobs@nafi.de
www.nafi.de