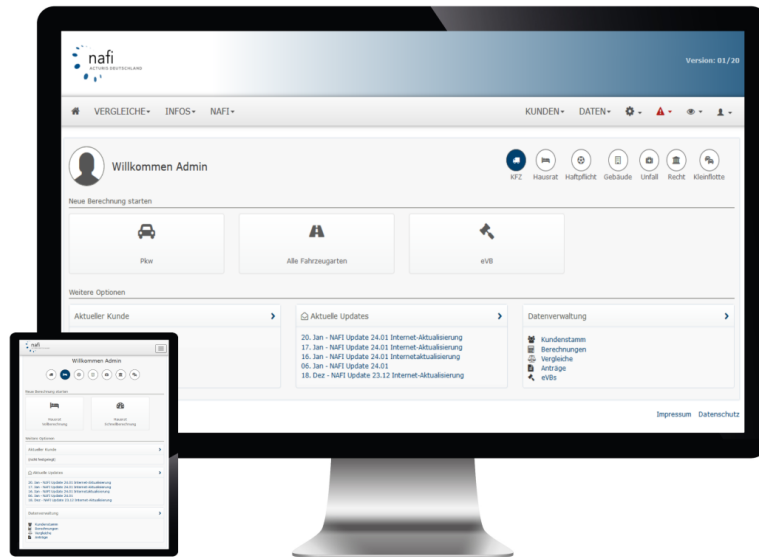


Seit über 30 Jahren entwickelt die NAFI® GmbH mit großem Erfolg am Standort Höxter Versicherungssoftware für den deutschen Markt. Als führendes Unternehmen in der Kfz-Sparte bedienen wir deutsche Versicherer, Großvertriebe, Versicherungsvermittler, die Automobilindustrie, sowie bekannte Vergleichsportale im Internet.

Die NAFI® GmbH ist Teil der Acturis Group Limited, einer internationalen Gruppe mit über 400 Mitarbeitern, einem Jahresumsatz von rund 70 Mio. € und Kunden in über 40 Ländern.



**Wir suchen Sie** zur Verstärkung unseres Teams in Höxter als:

## Fachkraft telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

- gerne auch Quereinsteiger z. B. aus der Versicherungsbranche -

### Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch und schriftlich bei Fragen im Umgang mit unseren Anwendungen
- Als erster Kontakt zu unseren anrufenden Kunden präsentieren Sie sich als "telefonische Visitenkarte" unseres Hauses
- Sie testen und erlernen laufend die Änderungen an den Modulen/Funktionen unserer Anwendungen, z. B. nach produktiver Freigabe wegen Aktualisierungen (Update), Neuentwicklungen, ...

### Ihr Profil:

- Sehr gute EDV-Kenntnisse; sicherer Umgang mit den Microsoft-Produkten, wie Excel, Word, Outlook
- Sicheres Auftreten und Freude am Kontakt zu unseren Kunden am Telefon und per E-Mail
- Eigenverantwortliches Arbeiten im Team, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit

### Wir bieten:

- Interessante Tätigkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Fachliche Einarbeitung und Schulung
- Freundliche Kollegen und ein angenehmes Arbeitsklima
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke, Obst
- Einen krisenfesten und sicheren Arbeitsplatz bei einem etablierten Unternehmen
- Homeoffice nach der Einarbeitungsphase nach Absprache möglich

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post



### **Kontakt:**

NAFI® GmbH  
Frau Pelka  
Lütmarser Straße 60  
37671 Höxter

Telefon: 05271 / 931-100

E-Mail: [jobs@nafi.de](mailto:jobs@nafi.de)

[www.nafi.de](http://www.nafi.de)